

Exemplaar voor de nieuwe bewoner indien hij Luminus kiest voor Ketel Onderhoud.

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

Algemene Voorwaarden “Luminus Ketel Onderhoud” (V20180101)

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, de overeenkomst “Luminus Ketel Onderhoud” (hierna: de “Overeenkomst”) tussen u en EDF LUMINUS NV, met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1, 1000 Brussel – RPR Brussel – BE 0471.811.661 (hierna: “Luminus”, “ons”, “onze” of “wij”).

Bij vragen of opmerkingen over deze Overeenkomst kan U ons bereiken op **02/213 80 00** of **homesolutions@luminus.be**

2. Voorwerp Overeenkomst

De Overeenkomst is een abonnement in het kader waarvan Luminus u de volgende diensten levert met betrekking tot uw centrale verwarmingsketel op gas of op stookolie (“CV ketel”) en aanhorigheden:

- Het periodiek onderhoud van uw CV ketel;
- De terbeschikkingstelling van een kosteloos telefoonnummer waarop u 24u/24 en 7 dagen/7 terecht kan om een technicus te bestellen voor herstellingen aan uw CV ketel en aanhorende Vaste Binneninstallatie voor verwarming (waaronder uitsluitend wordt verstaan: boiler voor de productie van warm water, het expansievat, het overstorventiel, de vulkraan, de radiatorkra(a)n(en), de thermostaat, de koud en warmwateraansluiting incl. de inlaatcombinatie, de cv aansluitingen, de afsluiter, verdeler, drukmeter etc. voor zover aanwezig en voor zover deze deel uitmaken van het centrale verwarmingssysteem, met uitsluiting evenwel van zonneboilers (en collectoren) en warmtepomp(boilers) en stadsverwarmingsunits) (“24/7 servicenummer”).

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

3. Onderhoud

Luminus voert het onderhoud van uw CV ketel uit onder de hierna vermelde voorwaarden:

3.1. Voorwaarden CV ketel:

Volgende CV ketels worden expliciet uitgesloten:

- CV ketels die een vermogen hebben van > 75 kW;
- CV ketels waarvoor geen onderdelen voorradig zijn en deze niet onder normale voorwaarden en binnen een redelijke termijn kunnen worden verkregen;
- CV ketels die niet regelmatig onderhouden zijn en/of in slechte staat zijn.

Tijdens het eerste onderhoud zal er een inspectie plaatsvinden van uw CV ketel om te beoordelen of deze voldoet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Indien uw CV ketel niet voldoet, kan de technicus een bestek opmaken voor het herstel ervan. Het staat u vrij om al dan niet in te gaan op dit aanbod. Indien u de CV ketel evenwel niet wenst te laten herstellen, behoudt Luminus zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen zonder opzegtermijn. Hetzelfde geldt indien bij volgende onderhouden zou blijken dat uw CV ketel niet meer voldoet aan de voorwaarden voor het uitvoeren van een onderhoud.

3.2. Inhoud onderhoud:

Alle andere bijkomende diensten of producten (zoals vervangingsonderdelen) die tijdens of naar aanleiding van het onderhoud worden geleverd, zijn niet begrepen in het onderhoud, en dienen afzonderlijk te worden betaald aan de technicus, aan de dan geldende tarieven van de technicus.

Als na het onderhoud uit het onderhouds- en/of verbrandingsattest blijkt dat de CV ketel niet in goede en veilige staat van werking verkeert, of dat herstellingen aan de CV ketel noodzakelijk zijn, dan heeft u als gebruiker en/of eigenaar de plicht om dit onderhoud te betalen en om de CV ketel binnen de wettelijke termijn in orde te brengen en om hiervan het bewijs te leveren. Dit bewijs bestaat uit een nieuw attest. Dit nieuwe attest maakt geen onderdeel uit van deze overeenkomst en dient afzonderlijk te worden betaald aan de technicus aan de dan geldende tarieven van de technicus.

3.3. Frequentie onderhoud:

Het onderhoud zal om het jaar worden uitgevoerd indien u een CV ketel op stookolie heeft of om de twee jaar indien u een CV ketel op aardgas heeft.

3.4. Tijdstip uitvoering onderhoud:

samenspraak met u ingepland.

Het 1st onderhoud zal ten vroegste 21 dagen na het sluiten van de Overeenkomst worden uitgevoerd.

Voor de volgende onderhouden zal Luminus voorafgaandelijk contact met u opnemen voor het maken van een nieuwe onderhoudsafspraak.

Behoudens annulatie uiterlijk 48u voor het afgesproken tijdstip wordt u verwacht aanwezig te zijn op het afgesproken tijdstip. Indien u afwezig bent houdt Luminus zich het recht voor om een forfaitaire schadevergoeding van €95 (zonder BTW) aan te rekenen. Indien Luminus reeds sommen heeft ontvangen voor het betrokken onderhoud, dan heeft zij het recht om dit bedrag af te houden van deze reeds ontvangen sommen. Indien Luminus zelf afwezig is op een afspraak, heeft u, behoudens overmacht in hoofde van Luminus, of tenzij Luminus u op de hoogte heeft gebracht van een onvoorziene vertraging, eveneens recht op een forfaitaire schadevergoeding van €95 (zonder BTW).

4. Terbeschikkingstelling 24/7 servicenummer:

Kenmerken:

- Telefonische bereikbaarheid 24u/24, 7d/7;
- Indien u vóór 10u belt, kan Luminus er voor zorgen dat een technicus die dag nog bij u langskomt (behalve op zon- en feestdagen), tenzij u een later tijdstip verkiest;
- Herstellingen worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende verplaatsingskosten, tarieven en urenlonen van de betrokken technicus. De herstellingen dienen contant of met bancontact te worden betaald aan de technicus, voor de uitvoering. Wij informeren u in dit opzicht dat u niet beschikt over een herroepingsrecht voor dringende herstellingen waarvoor u de interventie van een technicus heeft gevraagd.

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

5. Tarieven en betalingen

5.1. Tarieven incl. BTW:

CV ketel op aardgas (onderhoudscyclus om de twee jaar)	6% BTW	21% BTW	BTW VERLEGD (btw-plichtigen)
Zonder domiciliëring:	€156	€178,08	€147,17
Met domiciliëring:	€6,5/maand (of €156 per onderhoudscyclus)	€7,42/maand (of €178,08 per onderhoudscyclus)	€6,13/maand (of €147,17 per onderhoudscyclus)

CV ketel op stookolie (onderhoudscyclus om het jaar)	6% BTW	21% BTW	BTW VERLEGD (btw-plichtigen)
Zonder domiciliëring:	€198	€226,08	€186,84
Met domiciliëring:	€16,5/maand (of €198 per onderhoudscyclus)	€18,84/maand (of €226,08 per onderhoudscyclus)	€15,57/maand (of €186,84 per onderhoudscyclus)

De BTW bedraagt 6% indien u eigenaar, vruchtgebruiker of huurder bent van het gebouw waar de CV ketel staat, en dat gebouw reeds meer dan 10 jaar in gebruik genomen is en hoofdzakelijk gebruikt wordt als privéwoning. In alle andere gevallen bedraagt de BTW 21%. Het regime btw-verlegd is van toepassing indien u een btw-belastingplichtige bent die gehouden is tot het indienen van periodieke btw-aangiften of indien u een niet in België gevestigde btw-belastingplichtige bent die een individueel aansprakelijk vertegenwoordiger heeft laten erkennen.

De opgegeven tarieven gelden voor het onderhoud van één CV ketel. Zij omvatten de toegang tot een 24/7 servicenummer voor herstellingen en het onderhoud zelf.

5.2. Betalingen:

Indien u kiest voor domiciliëring dan dient u voor de uitvoering van het onderhoud aan de technicus het eventuele nog verschuldigde bedrag te betalen, zijnde het verschil tussen de reeds betaalde voorschotbedragen en het totale verschuldigde bedrag.

Indien u voor de uitvoering van een onderhoud nog een betaling moet

verrichten aan de technicus, en u niet contant of met bancontact kan betalen, zal de technicus u verzoeken om een éénmalig domiciliëringsmandaat te ondertekenen. Wij houden ons in dat geval het recht voor om de attesten met betrekking tot het onderhoud bij te houden totdat wij betaling hebben ontvangen.

Luminus mag administratieve kosten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, brieven ingevolge uw laattijdige betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instellingen wordt geweigerd. De kostprijs voor een ingebrekestelling bedraagt €15 (zonder btw).

Bij niet betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instellingen wordt geweigerd, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteresten aan de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling. Indien u geen consument bent, bent u bij niet-betaling op de vervaldag bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % verschuldigd op elk onbetaald gelaten bedrag, met een minimum van €40 (zonder btw).

U heeft recht op verwijlinteresten aan de wettelijke interestvoet indien wij een betaling aan u verschuldigd zijn. Deze interesten beginnen te lopen de dag na de dag waarop wij de betaling hadden moeten uitvoeren. Tevens zijn dan de kosten van uw ingebrekestellingen (€15) voor onze rekening.

5.3. Indexatie:

Nieuwe vergoeding = oude vergoeding x (0.20 + 0.8 Sn/5o)

Waarbij:

Sn = loonbarena (gemiddeld loon) van de bouwsector zoals gepubliceerd door de Confederatie Bouw voor het trimester dat de verjaardag van de Overeenkomst voorafgaat.

So = loonbarena (gemiddeld loon) van de bouwsector zoals gepubliceerd door de Confederatie Bouw voor het trimester dat de eerste toepassing van de laatste vergoeding voorafgaat.

Indien de wetgever een indexatie in functie van de index van consumptieprijzen zou toelaten, gaat u akkoord dat wij desgevallend de indexering op basis van de index van consumptieprijzen toepassen volgens de daartoe wettelijk voorziene formule.

5.4. Aanpassing tarieven:

Luminus behoudt zich het recht voor om (anders dan een loutere indexering) de tarieven aan te passen in functie van wijzigingen in wettelijke verplichtingen of andere elementen die een substantieel effect hebben op de tarieven (frequentie, inhoud van het onderhoud,..).

Wij zullen u desgevallend de gewijzigde voorwaarden minstens 3 maanden voor de inwerkingtreding meedelen zodat u de Overeenkomst kosteloos kan opzeggen indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, in onze publicaties. Indien u de Overeenkomst niet opzegt, wordt u geacht te hebben ingestemd met de nieuwe tarieven.

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

6. Uw verplichtingen

U dient:

- Luminus te informeren over de belangrijkste kenmerken van uw CV ketel, alsook van elke latere wijziging, waaronder een verhuis of vervanging van uw CV ketel. Dergelijke verhuis of vervanging kan een invloed hebben op de frequentie van het onderhoud en de door u te betalen tarieven die voor uw nieuwe CV ketel gelden;

- de maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de CV ketel, zoals schoorsteenreiniging en het verwijderen van verbrande gassen en er voor te zorgen dat de CV ketel ten allen tijde voldoet aan de voorwaarden van artikel 3.1;

- het interventierapport te ondertekenen dat door de technicus wordt opgesteld na interventie, ook indien daarin wordt vastgesteld dat uw CV ketel niet voldoet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst;

- gevolg te geven aan onze uitnodigingen om een afspraak te maken voor het onderhoud van uw CV ketel;

- aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak en onze technicus daarbij toegang te verschaffen tot de CV ketel om het onderhoud en/of de herstellingen te kunnen uitvoeren;

- enig verschuldigd bedrag tijdig te betalen.

De niet-naleving door u van deze verplichtingen kan tot gevolg hebben dat een onderhoud of herstel niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd. U erkent en aanvaardt dat Luminus in dat geval niet aansprakelijk is voor de eventuele gevolgen daarvan, en meer in het bijzonder voor het eventuele niet respecteren van de wettelijk onderhoudscyclus van uw CV ketel. U zal Luminus in dit opzicht vrijwaren van eventuele aanspraken van derden.

Exemplaar voor de nieuwe bewoner (consument) indien hij Luminus als energieleverancier kiest.

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas door EDF Luminus NV (hierna “wij”) aan de klant (hierna “u”) _ 01/01/2018

1. Definities en toepassing Algemene Voorwaarden (hierna “AV”)

Bijzondere Voorwaarden: ons document waarin de prijs, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld (hierna “BV”).
Consument: iedere natuurlijke persoon die elektriciteit en/of aardgas en/of aanverwante producten en diensten aankoopt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, tenzij anders bepaald in de regelgeving.
Levering: het voorzien op het Leverpunt van elektriciteit en/of aardgas.
Leveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de AV, de BV evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de BV voorrang.
Leverpunt: het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren; dit punt heeft een uniek EAN-nummer.
Netbeheerder: de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit en/of aardgas.

De begrippen die niet in deze Leveringsovereenkomst zijn gedefinieerd hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving.

Deze AV zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten.

Voor meer uitleg over de regionale regelgevingen verwijzen wij naar onze website.

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

2. Leveringsovereenkomst

Wij zullen elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsovereenkomst bepaald. U zal op het Leverpunt uitsluitend onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Leveringsovereenkomst doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen, o.m. inzake openbare dienstverplichtingen.

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

De afname van elektriciteit en/of aardgas door EDF Luminus NV

Exemplaar voor de nieuwe bewoner (professionele verbruiker) indien hij Luminus als energieleverancier kiest.

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas door EDF Luminus NV (hierna “wij”) aan de klant (hierna “u”) - 01/2018

1. Definities en toepassing Algemene Voorwaarden

Bijzondere Voorwaarden: ons document waarin de prijs, de duur en de

bijzondere bepalingen worden vermeld.
Levering/Leveren: het voorzien op het Leverpunt van elektriciteit en/of aardgas.
Leveringsovereenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang.
Leverpunt: het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren; dit punt heeft een uniek EAN-nummer.
Netbeheerder: de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit en/of aardgas.
Professionele Verbruiker: elke klant met een jaarlijks verbruik van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel, per Professionele Verbruiker, van hun toegangspunten op het transmissie-/transport- en/of distributienet.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Professionele Verbruikers. Voor meer uitleg over de regionale regelgevingen verwijzen wij naar onze website.

2. Leveringsovereenkomst

Wij zullen elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsovereenkomst bepaald. U zal op het Leverpunt uitsluitend onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Leveringsovereenkomst doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen, o.m. inzake openbare dienstverplichtingen.

3. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst

3.1. De Leveringsovereenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard of, indien een verzakingstermijn van toepassing is, na verloop van de verzakingstermijn. Wij kunnen u als klant weigeren indien wij objectieve redenen hebben om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Wij kunnen van u een waarborg eisen voor zover toegelaten door de toepasselijke regelgeving. Indien u niet voldoet aan de vraag tot waarborg binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kunnen wij u eveneens als klant weigeren.

Wij kunnen Professionele Verbruikers weigeren op basis van een onderzoek naar hun kredietwaardigheid. Wij zullen deze weigering meedelen binnen een termijn van acht werkdagen na de aanvaarding van ons aanbod. Wij kunnen bij aanvang of tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst op basis van objectieve criteria een waarborg eisen tot zekerheid van de betaling van onze facturen.

3.2. De Levering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd.

3.3. Indien u bij het afsluiten van de Leveringsovereenkomst nog gebonden bent door een leveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, geeft u ons een uitdrukkelijk mandaat om deze leveringsovereenkomst te beëindigen en om de hiervoor noodzakelijke gegevens bij uw huidige leverancier op te vragen.

4. Duur

4.1. De Leveringsovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur.

4.2. Is uw Leveringsovereenkomst van bepaalde duur, dan wordt deze automatisch verlengd voor de duur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

4.3. U kan uw Leveringsovereenkomst steeds opzeggen met een opzegtermijn van tenminste één maand. De beëindiging zal pas effectief worden indien het Leverpunt door een andere leveringsovereenkomst van elektriciteit en/ of aardgas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien wij niet meer als uw leverancier geregistreerd staan bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsovereenkomst verder gezet worden.

4.4. Ingeval wij de Leveringsovereenkomst wensen op te zeggen, moeten wij een opzegtermijn van twee maanden respecteren.

5. Verbruik, Levering en Meting

5.1 Verbruik

5.1.1. U zal de elektriciteit en/of het aardgas enkel op het Leverpunt verbruiken en niet doorleveren aan derden.

5.1.2. Indien u toestellen gebruikt om zelf energie te produceren, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden.

5.1.3. U moet iedere wijziging van uw verbruiksgegevens onmiddellijk aan ons meedelen.

5.2 Levering en Netbeheerder

5.2.1. U sluit met ons de Leveringsovereenkomst. Uw aansluiting op het net wordt door de Netbeheerder beheerd. De Netbeheerder regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze relatie en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor het nakomen van regels in die relatie door u of door de Netbeheerder.

5.2.2. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten onze verantwoordelijkheid. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/ of aardgas beperkt of onderbreekt, zal automatisch de Levering eveneens beperkt of onderbroken worden. Deze beperking en/of schorsing valt buiten onze aansprakelijkheid.

5.3 Meting

5.3.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Indien u ons de stand meedeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

5.3.2. Zowel u als wij kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting de meetinstallatie laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker.

5.3.3. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname, tenzij wettelijk of reglementair anders zou zijn voorzien.

6. Prijs

6.1. In de Bijzondere Voorwaarden wordt de prijs vermeld en hoe deze is samengesteld.

6.2. Wij kunnen de prijs tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst wijzigen indien één of meer van de volgende elementen, onafhankelijk van onze wil, onze kosten verandert:

(a) een algemene verhoging van onze kosten door de wijziging van één of meer van de samenstellende elementen van de prijs;

(b) een wijziging van de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, reactieve boete en/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde overheid ingevoerde of gewijzigde kosten.

De prijswijziging zal overeenstemmen met voor ons objectieve en aantoonbare kosten en kan, indien dat ook voor ons geldt, met terugwerkende kracht toegepast worden.

6.3. In geval van wijziging van de prijs om een andere dan een in artikel 6.2 vermelde reden, zullen wij de nieuwe prijs tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan aan u meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur of per e-mail. Tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsovereenkomst opzegt conform artikel 4.3, wordt u geacht deze prijswijziging aanvaard te hebben.

6.4. Worden rechtstreeks aan u doorgerekend, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden :

- de bijdragen, heffingen, retributies, toeslagen, belastingen, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of reguleringsinstantie worden opgelegd ;

- de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, de kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder.

Deze kosten mogen met terugwerkende kracht aangerekend worden indien dit ook voor ons zo toegepast wordt.

6.5. De kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu worden doorgerekend als onderdeel van de energieprijs.

6.6. Wij mogen alle kosten aan u aanrekenen die ons door de Netbeheerder aangerekend worden voor diensten uitgevoerd op uw vraag, op initiatief

7. Facturatie , betalingsvoorwaarden en waarborg

7.1. Wij baseren ons conform artikel 5.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld en op de door de Netbeheerder meegeedeelde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas te factureren. Wij mogen u voorschotfacturen sturen. De hoogte van die voorschotfacturen wordt door ons bepaald op basis van de door u verstrekte gegevens of op basis van de periodieke afrekening. Voor zover wij uw meetgegevens hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin uw effectieve verbruik wordt afgerekend en waarin wij de reeds gefactureerde voorschotfacturen tot meteropname verrekenen. Indien wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Indien wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Indien wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, zullen wij dit melden aan de Netbeheerder en zullen wij u verder voorschotfacturen sturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.

7.2. De betaling van onze facturen kan uitsluitend gebeuren op ons bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na ontvangstdatum (dit is de derde dag na het versturen van de factuur) te betalen. Indien u de factuur niet tijdig betaalt, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekenstelling.

Indien wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen we dit terugbetalen binnen de betalingstermijn zoals hierboven bepaald, tenzij (i) wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer of (ii) tenzij u nog openstaande facturen hebt, waarbij wij het recht hebben dit te compenseren overeenkomstig de bestaande regelgeving.

7.3. Indien u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet binnen de 60 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk contact met de andere partij worden opgenomen, behoudens wanneer de toepasselijke regelgeving een langere termijn voorziet. Bij uitblijven van dergelijk tijdig protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en is geen betwisting meer mogelijk. Wij zullen in geval van uw tijdig protest met u overleggen om tot een oplossing te komen. Indien de klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en indien de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van de klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde indien wij die informatie nodig hebben voor het beantwoorden van de klacht) ten gronde op de klacht antwoorden.

7.4. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor door ons een afbetalingsplan toegestaan, onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.

7.5. Wij mogen administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, een afbetalingsplan, brieven ingevolge uw laattijdige betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs bedraagt EUR 8 voor een herinneringsbrief (in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: EUR 7,5) en EUR 15 voor een ingebrekestelling.

7.6. Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteresten aan de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling.

Daarenboven bent u ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen van 10 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, en met een minimum van EUR 55, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat in geval van gerechtelijke invordering.

7.7. Indien de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

8. Aansprakelijkheid
8.1. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Leveringsovereenkomst en in andere regelgeving, zijn u en wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van:

- (a) niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Leveringsovereenkomst, tenzij in geval van overmacht;
(b) bedrog, grove of opzettelijke fout.

8.2. In geval van aansprakelijkheid zal enkel de rechtstreeks veroorzaakte lichamelijke en materiële schade vergoed worden. Enige vergoeding van immateriële schade zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding van alle lichamelijke en materiële schade zal maximaal gelijk zijn aan uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsovereenkomst zo deze korter is.

8.3. Elke aanspraak op schadevergoeding moet binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden, schriftelijk aan de andere partij worden gemeld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

8.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsovereenkomst.

8.5. U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

9. Schorsing van de Levering en onmiddellijke beëindiging van de Leveringsovereenkomst

9.1. In geval van ernstige tekortkoming door ons, mag u de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.2. Wij mogen de Levering schorsen of de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake sociale openbardienstverplichtingen, indien:

- (a) u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;
(b) er voor ons redenen bestaan om aan te nemen dat uw financiële situatie van die aard is, dat u uw betalingsverplichtingen niet zal nakomen en indien u nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen op ons eenvoudig verzoek conform artikel 3.1.;
(c) er een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
(d) u fraudeert of door ons geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;
(e) u nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

De beëindiging doet geen afbreuk aan ons recht op schadevergoeding. In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 9.2 (d), zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan drie maanden geschat verbruik. Indien onze schade groter is, zullen wij ook die kunnen verhalen.

9.3. De Leveringsovereenkomst wordt automatisch beëindigd bij faillissement. Ingeval van gerechtelijke reorganisatie worden alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar en behouden wij ons het recht voor om in overeenstemming met de Wet op de continuïteit der ondernemingen de Leveringsovereenkomst te beëindigen indien de facturen niet werden betaald binnen de 15 kalenderdagen nadat de klant hiertoe schriftelijk ingebreke werd gesteld.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

10. Verhuis / overdracht

10.1. Bij verhuis blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuw adres. U dient ons bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk 30 kalenderdagen na de verhuis) op de hoogte te brengen van uw verhuisplannen en ons volgende informatie te bezorgen: (1) uw toekomstige adres; (2) EAN-nummer(s) en meternummer op dat adres; (3) de datum vanaf wanneer er geleverd moet worden op het nieuwe Leverpunt en de Levering op uw huidige Leverpunt gestopt dient te worden en (4) alle meterstanden op het ogenblik van de verhuisdatum. U kan hiervoor gebruik maken van de communicatiekanalen die wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen, o.a. ons energieovernamedocument. Indien wij pas later op de hoogte worden gesteld van uw verhuis, kunnen wij u op het Leverpunt dat u verlaat nog elektriciteit en/of gas aanrekenen tot de dag na de melding door u van de verhuis. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. U moet ons de meterstand ten laatste 30 kalenderdagen na uw verhuis bezorgen. Doet u dit niet, dan hebben wij het recht om de meterstand te laten vaststellen door de Netbeheerder op uw kosten.

Indien u, mits voorlegging van het bewijs, verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest, naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteits- en/of aardgasverbruik, gaat inwonen bij een andere verbruiker die reeds een Leveringsovereenkomst heeft, verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsovereenkomst verder te zetten, kan de Leveringsovereenkomst opgezegd worden met ingang van de effectieve verhuisdatum.

10.2. Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons meedeelde. De Bijzondere Voorwaarden van de Leveringsovereenkomst kunnen aangepast worden zoals voorzien in artikel 6 en/of in functie van uw nieuwe Netbeheerder.

11. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst

11.1. Wij mogen wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst tijdens de duur of op het einde van de Leveringsovereenkomst. Wij zullen u desgevallend deze wijzigingen tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, in onze publicaties en voor Professionele Verbruikers ook via de website.

11.2. U zal geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsovereenkomst opzegt conform artikel 4.3.

Als Professionele Verbruiker heeft u enkel het recht de Leveringsovereenkomst op te zeggen indien de wijzigingen nadelige gevolgen voor u inhouden.

11.3. Indien, anders dan in artikel 11.1 en 11.2, in samenspraak met ons de Bijzondere Voorwaarden worden gewijzigd, zal een nieuwe Leveringsovereenkomst tot stand komen zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.

11.4. Elke wijziging in uw verbruik of Leverpunt kan aanleiding geven tot een aanpassing van de Leveringsovereenkomst en de toepasselijke tarieven.

11.5. Wij mogen de Leveringsovereenkomst overdragen aan een derde en zullen u in dat geval inlichten. Deze derde zal de Leveringsovereenkomst onder dezelfde voorwaarden verder zetten.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

12. Overmacht

12.1. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenis zoals maar niet beperkt tot uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas.

12.2. Indien door overmacht de Leveringsovereenkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan uitgevoerd worden, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst per aangetekende brief te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

13.1. U stemt in met de verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, facturatie en Levering van door u gevraagde producten of diensten.

13.2. De gegevens kunnen tevens worden verwerkt voor promotie-, prospectie- en/of commerciële doeleinden en om u te informeren over ons en onze producten en diensten, alsmede over contractueel met ons verbonden ondernemingen en hun producten of diensten. Indien u dit niet wenst, kan u dit schriftelijk aan ons meedelen en zullen uw persoonsgegevens hiervoor niet gebruikt worden.

13.3. De gegevens kunnen worden meegedeeld aan contractueel met ons verbonden ondernemingen, waarvan u op eenvoudig verzoek een lijst kan bekomen bij onze commerciële dienst, en aan de overheid.

13.4. U stemt tevens in met het feit dat wij uw persoonsgegevens opvragen bij en uitwisselen met andere energieleveranciers, de evenwichtsverantwoordelijke en/of de Netbeheerder voor wettelijke doeleinden, om de feitelijke Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan- en afsluiting.

13.5. U heeft een recht van mededeling en verbetering van uw gegevens. Daartoe volstaat het schriftelijk contact op te nemen met onze commerciële dienst.

13.6. Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop wij de persoonsgegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.

14. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

15. Onafdwingbare bepalingen

Zo één van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

De afbreuk van aansprakelijkheid wordt vaak niet duidelijk omschreven in de algemene voorwaarden.

16. Toepasselijk recht en geschillen – klachten en consumentenrechten

Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst. Bij geschillen omtrent de Leveringsovereenkomst zijn de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Voor klachten verwijzen wij naar uw factuur of onze website.