Energieovernamedocument

Akkoord over meterstanden in geval van:
verhuizing - (ver)koop/(ver)huur van een gebouw - echtscheiding - overlijden - …

- Dit document moet worden **ondertekend door de twee partijen**
- Dit document is **geen contract** bij een energieleverancier
- Document **op te stellen in twee exemplaren** (elke partij krijgt een exemplaar)
- **Vul dit document in en neem contact op met uw energieleverancier**

Datum meteropname	DAG	MAAND	JAAR

Adres waarop de verandering van toepassing is	Straat:	Nr.:	Bus:
	Plaats:	Postcode:	

VERBRUIKSGEGEVENS **ELEKTRICITEIT**

EAN elektriciteit (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefacturen): 5 4

Metertype	Meternummer	Meterstand
Enkelvoudige meter		Meterstand ,
Tweevoudige meter		Meterstand piek/dag/ ☼ ,
		Meterstand dal/nacht/ ☾ ,
Exclusief nachtmeter		Meterstand ,

VERBRUIKSGEGEVENS **AARDGAS**

EAN aardgas (code van 18 cijfers, vermeld op uw energiefacturen): 5 4

Meternummer: Meterstand ,

INFORMATIE **VERTREKKENDE KLANT**

Aanspreking: Dhr. ☐ Mevr. ☐ Mej. ☐ Firma ☐	Ondernemingsnummer:
Naam:	Voornaam:
Tel.:	Gsm:
E-mailadres:	
Nieuw adres: Straat:	Nr.: Bus:
Plaats:	Postcode:
Leverancier elektriciteit:	Leverancier aardgas:
Hebt u een meter met oplaadkaart (budgetmeter)? Elektriciteit: ☐Ja ☐Nee	Aardgas: ☐Ja ☐Nee
Hebt u een vermogensbegrenzer?	Elektriciteit: ☐Ja ☐Nee

INFORMATIE **OVERNEMER**

Aanspreking: Dhr. ☐ Mevr. ☐ Mej. ☐ Firma ☐	Ondernemingsnummer:
Naam:	Voornaam:
Tel.:	Gsm:
E-mailadres:	
Verzendadres facturen: Straat:	Nr.: Bus:
Plaats:	Postcode:
Leverancier elektriciteit:	Leverancier aardgas:
Gebruik van de energie als: ☐ Huurder	☐ Eigenaar (woning wordt momenteel gebruikt als hoofdverblijfplaats of 2de verblijf) ☐ Eigenaar (woning staat leeg in afwachting van verhuur of verkoop)
Gebruik: ☐ Privé ☐ Professioneel	

HANDTEKENING van de **vertrekkende klant**	HANDTEKENING van de **overnemer**
(handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')	(handtekening voorafgegaan door de vermelding 'Gelezen en goedgekeurd')

EDF Luminus NV – Markiesstraat 1 – 1000 Brussel – BTW-BE-0471.811.661 – RPR Brussel – Luminus is een merk en handelsnaam van EDF Luminus NV

luminus
Leveringscontract van energie en/of Ketel Onderhoud **RED**

PROMO van de maand op het verbruik elektriciteit en/of gas

STEMPEL PARTNER + ERKENNINGSNUMMER

RED_A3_NL

Klantnummer (enkel in te vullen indien u Luminus klant bent)

Identificatie en factureringsadres

Identiteitskaartnr.
☐Dhr ☐Mevr Naam Voornaam
Straat Nr. Bus
Postcode Gemeente
Geboortedatum Telefoonnummer GSM-nummer
E-mailadres
Enkel voor professionelen: Wordt deze locatie enkel voor zakelijke doeleinden gebruikt? ☐JA ☐NEE
Bedrijfsnaam Rechtsvorm Ondernemingsnr.BE

Aansluitingsadres (in te vullen indien anders dan het factureringsadres)

Straat Nr. Bus
Postcode Gemeente

Postadres (in te vullen indien anders dan het factureringsadres)

Straat Nr. Bus
Postcode Gemeente

Elektriciteit

☐ **Ik wil Luminus #BeGreen(.pro) Fix** ☐ Bestaande aansluiting ☐ Nieuwe aansluiting ☐ Reeds Luminus klant
EAN-nummer 5 4
(Dit nummer kan u vinden op de facturen van uw huidige leverancier en begint steeds met 54.)
Huidige leverancier
Naam van uw netbeheerder
Gewenste datum van overschakeling (DD/MM/JJJJ)

Gas

☐ **Ik wil Luminus #BeGreen(.pro) Fix** ☐ Bestaande aansluiting ☐ Nieuwe aansluiting ☐ Reeds Luminus klant
EAN-nummer 5 4
(Dit nummer kan u vinden op de facturen van uw huidige leverancier en begint steeds met 54.)
Huidige leverancier
Naam van uw netbeheerder
Gewenste datum van overschakeling (DD/MM/JJJJ)

Home Solutions

☐ **Ik wil Ketel Onderhoud** **Contract ID:**
Mijn centrale verwarming werkt op volgende brandstof: ☐ aardgas ☐ stookolie
Datum eerste onderhoud: / / *(Datum wordt nog bevestigd)*
Het onderhoud gebeurt op het aansluitingsadres.
Ik heb recht op het volgende BTW-tarief: ☐ 0 % (geldig btw-nummer)
☐ 6 % (privéwoning ouder dan 10 jaar)
☐ 21 % (privéwoning jonger dan 10 jaar of professioneel gebruik zonder btw-nummer)
We hebben uw mobiel nummer nodig om u op de hoogte te houden over uw onderhoudsafspraak.
GSM-nummer

Voorschotbedrag energie

Mijn voorschotbedrag wordt
☐ gebaseerd op wat ik nu betaal bij mijn huidige leverancier
☐ bepaald in samenspraak met Luminus
☐ maandelijks ☐ 2-maandelijks ☐ 3-maandelijks
leegstand: ☐ ja ☐ nee
voor elektriciteit € voor gas €
Zonder een hierboven ingevuld voorschotbedrag gebeurt de berekening op basis van onderstaande gegevens.
Aantal personen dat woont op het aansluitingsadres
Mijn hoofdverwarming draait op ☐ elektriciteit ☐ gas

Verzend- en betalingswijze van de energiefacturen

(Alle informatie hierover vindt u op de bijzondere voorwaarden van toepassing op het door u gekozen tarief. Indien u niets aankruist of indien u uw domiciliëringsbericht foutief invult, zult u automatisch via overschrijving gefactureerd worden.)

☐ **Digitale factuur.** Ik ontvang al mijn facturen via e-mail.
☐ **Overschrijving.**
☐ **Domiciliëring** (vul het domiciliëringsformulier hieronder in). (Ik ontvang enkel mijn jaarafrekening digitaal of per post. Tijdens de duur van mijn contract worden mijn voorschotten inclusief mijn (eind)afrekening via mijn bankrekening verrekend volgens de hiernaast vermelde frequentie De duurtijd van het domiciliëringsmandaat beperkt zich tot de duurtijd van het contract met inbegrip van de termijn nodig voor de verwerking en vereffening van mijn afrekening.)
Het onderstaande domiciliëringsmandaat geldt
☐ voor mijn voorschotfacturen en mijn afrekeningen
☐ alleen voor mijn voorschotfacturen en niet voor mijn afrekeningen

Betalingswijze van de facturen voor Home Solutions

(Alle informatie vindt u op de algemene voorwaarden Luminus Ketel Onderhoud in bijlage.)
Ik kies voor betaling via: ☐ Domiciliëring (maandelijks, zie onderstaand domiciliëringsmandaat)
☐ Bancontact aan de technicus

De consument heeft het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de datum van ondertekening van de overeenkomst.

Indien u professionele klant bent, verzoeken wij u uw ondernemingsnummer mee te delen. Indien wij dit nummer niet ontvangen, hebben wij het recht u te weigeren of u te behandelen als residentiële klant. Indien wij u herkennen als professionele klant zal u conform het Pro tarief gefactureerd worden.

Ik erken uitdrukkelijk voor de ondertekening van dit contract kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden, inclusief het bestaan en de modaliteiten voor het uitoefenen van het herroepingsrecht (van toepassing voor consumenten), en de Bijzondere Voorwaarden en deze te hebben begrepen en aanvaard.

Handtekening van de klant

Dit contract is niet geldig zonder handtekening van de klant in de daarvoor hieronder voorziene ruimte.
Naam
Datum Plaats
☐ Ik wens niet dat u mijn gegevens aan uw commerciële partners doorgeeft om reclame te krijgen.

Voor EDF Luminus NV:
Henri Buenen, Directeur Klantenrelaties

Handtekening van de klant, voor akkoord

V10-2016

Mandaat SEPA Europese domiciliëring (gelieve deze strook niet af te knippen)

Mandaat identificatie (in te vullen door EDF Luminus NV)

☐ **Mandaat referte :**
Beschrijving van onderliggend contract : levering van energie
Type betaling : terugkerend

☐ **Mandaat referte :**
Beschrijving van onderliggend contract : Ketel Onderhoud
Type betaling : terugkerend

Door ondertekening van dit mandaatformulier geeft u toestemming aan (A) EDF Luminus NV om een opdracht te sturen naar uw bank teneinde een bedrag van uw rekening te debiteren en (B) uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren in overeenstemming met de opdracht van EDF Luminus NV.

U kunt een Europese domiciliëring laten terugbetalen. Vraag uw eigen bank naar de voorwaarden. Een verzoek tot terugbetaling moet binnen 8 weken na de datum van debitering van het bedrag van uw rekening worden ingediend.

Alle velden zijn verplicht.

Identificatie van de schuldenaar (in te vullen door de schuldenaar)

Naam:
Adres:
Postcode: **Stad:**
Land: verzoekt de firma EDF Luminus NV, Markiesstraat 1, 1000 Brussel, België, met identificatienummer BE50ZZZ0471811661 om, vanaf heden en tot uitdrukkelijke herroeping van deze opdracht, alle facturen te incasseren van het rekeningnummer
IBAN*:
Uw bank BIC code*:
(*)U kunt uw IBAN rekeningnummer en BIC code als info op uw rekeningafschriften vinden: voor een Belgische rekening, bestaat het IBAN uit 16 karakters, de BIC uit 8 of 11 karakters.
Dit IBAN-nummer kan ook gebruikt worden voor de terugbetaling van alle bedragen in uw voordeel.

Datum / /
Plaats
Klantnr.

Handtekening van de rekeninghouder

Exemplaar voor de nieuwe bewoner indien hij Luminus kiest voor Ketel Onderhoud.

Algemene Voorwaarden "Luminus Ketel Onderhoud" (V20160120)

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, de overeenkomst "Luminus Ketel Onderhoud" (hierna: de "Overeenkomst") tussen u en EDF LUMINUS NV, met maatschappelijke zetel te Markiesstraat 1, 1000 Brussel – RPR Brussel – BE 0471.811.661 (hierna: "Luminus", "ons", "onze" of "wij").

Bij vragen of opmerkingen over deze Overeenkomst kan U ons bereiken op **02/213 80 00** of **homesolutions@luminus.be**

2. Voorwerp Overeenkomst

De Overeenkomst is een abonnement in het kader waarvan Luminus u de volgende diensten levert met betrekking tot uw centrale verwarmingsketel op gas of op stookolie ("CV ketel") en aanhorigheden:

- Het periodiek onderhoud van uw CV ketel;
- De terbeschikkingstelling van een kosteloos telefoonnummer waarop u 24u/24 en 7 dagen/7 terecht kan om een technicus te bestellen voor herstellingen aan uw CV ketel en aanhorende Vaste Binneninstallatie voor verwarming (waaronder uitsluitend wordt verstaan: boiler voor de productie van warm water, het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de radiator-kra(a)n(en), de thermostaat, de koud en warmwateraansluiting incl. de inlaatcombinatie, de cv aansluitingen, de afsluiter, verdeler, drukmeter etc. voor zover aanwezig en voor zover deze deel uitmaken van het centrale verwarmingssysteem, met uitsluiting evenwel van zonneboilers (en collectoren) en warmtepomp(boilers) en stadsverwarmingsunits) ("24/7 servicenummer")

3. Onderhoud

Luminus voert het onderhoud van uw CV ketel uit onder de hierna vermelde voorwaarden:

3.1. Voorwaarden CV ketel: Het onderhoud wordt enkel uitgevoerd voor zover de CV ketel voldoet aan en geplaatst werd conform de toepasselijke technische en/of reglementaire normen, en geen gevaar vormt voor de veiligheid van de technicus.

Volgende CV ketels worden expliciet uitgesloten:

- CV ketels die een vermogen hebben van > 75 kW;
- CV ketels waarvoor geen onderdelen voorradig zijn en deze niet onder normale voorwaarden en binnen een redelijke termijn kunnen worden verkregen;
- CV ketels die niet regelmatig onderhouden zijn en/of in slechte staat zijn.

Tijdens het eerste onderhoud zal er een inspectie plaatsvinden van uw CV ketel om te beoordelen of deze voldoet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Indien uw CV ketel niet voldoet, kan de technicus een bestek opmaken voor het herstel ervan. Het staat u vrij om al dan niet in te gaan op dit aanbod. Indien u de CV ketel evenwel niet wenst te laten herstellen, neemt de Overeenkomst zonder opzegtermijn automatisch een einde op datum van het interventierapport. Hetzelfde geldt indien bij volgende onderhouden zou blijken dat uw CV ketel niet meer voldoet aan de voorwaarden voor het uitvoeren van een onderhoud.

3.2. Inhoud onderhoud: Het onderhoud dekt minimaal wat op datum van deze Overeenkomst is voorzien als periodiek onderhoud in de regionale wetgeving, met uitsluiting van eventuele bijkomende audits die worden opgelegd door die wetgeving. Dergelijke audits kunnen eventueel door u worden geboekt via het 24/7 servicenummer maar dienen afzonderlijk te worden betaald, aan de dan toepasselijke tarieven.

Alle andere bijkomende diensten of producten (zoals vervangingsonderdelen) die tijdens of naar aanleiding van het onderhoud worden geleverd, zijn niet begrepen in het onderhoud, en dienen afzonderlijk te worden betaald aan de technicus, aan de dan geldende tarieven van de technicus.

Als na het onderhoud uit het onderhouds- en/of verbrandingsattest blijkt dat de CV ketel niet in goede en veilige staat van werking verkeert, of dat herstellingen aan de CV ketel noodzakelijk zijn, dan heeft u als gebruiker en/of eigenaar de plicht om de CV ketel binnen de 3 maanden in orde te brengen en om hiervan het bewijs te leveren. Dit bewijs bestaat uit een nieuw attest. Dit nieuwe attest maakt geen onderdeel uit van deze overeenkomst en dient afzonderlijk te worden betaald aan de technicus aan de dan geldende tarieven van de technicus.

3.3. Frequentie onderhoud: Het onderhoud zal om het jaar worden uitgevoerd indien u een CV ketel op stookolie heeft of om de twee jaar indien u een CV ketel op aardgas heeft.

3.4. Tijdstip uitvoering onderhoud: Het onderhoud wordt enkel uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale kantooruren.Het onderhoud wordt in samenspraak met u ingepland.

Het 1ste onderhoud zal ten vroegste 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst worden uitgevoerd en ten laatste 2 maanden na het sluiten van de Overeenkomst (tenzij u zou aangeven dat u het onderhoud op een later tijdstip wil laten uitvoeren).

Voor de volgende onderhouden zal Luminus voorafgaandelijk contact met u opnemen voor het maken van een nieuwe onderhoudsafspraak.

U wordt verwacht aanwezig te zijn op het afgesproken tijdstip. Indien u afwezig bent houdt Luminus zich het recht voor om een forfaitaire schadevergoeding van €50 (zonder BTW) aan te rekenen. Indien Luminus zelf afwezig is op een afspraak, heeft u, behoudens overmacht in hoofde van Luminus, eveneens recht op een forfaitaire schadevergoeding van €50 (zonder BTW).

4. Terbeschikkingstelling 24/7 servicenummer: Indien uw CV ketel en/of Vaste Binneninstallatie defect is, kan u kosteloos het 24/7 servicenummer van Luminus bellen om een technicus te vinden om dit defect, tegen betaling, te herstellen.

Kenmerken:

- Telefonische bereikbaarheid 24u/24, 7d/7
- Indien u vóór 10u belt, kan Luminus er voor zorgen dat een technicus die dag nog bij u langskomt (ook op zon- en feestdagen), tenzij u een later tijdstip verkiest
- Herstellingen worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende verplaatsingskosten, tarieven en uurlonen van de betrokken technicus. De herstellingen dienen contant of met bancontact te worden betaald aan de technicus, onmiddellijk na uitvoering. Wij informeren u in dit opzicht dat u niet beschikt over een herroepingsrecht voor dringende herstellingen waarvoor u de interventie van een technicus heeft gevraagd
- U betaalt contant een urgentievergoeding van € 30 (BTW inclusief) per herstelling

5. Tarieven en betalingen

5.1. Tarieven:

CV ketel op aardgas (onderhoudscyclus om de twee jaar)	**6% BTW**	**21% BTW**
Zonder domiciliëring:	€166	€189,49
Met domiciliëring:	€6,5/maand (of €156 per onderhoudscyclus; totale korting €10)	€7,42/maand (of €178,08 per onderhoudscyclus; totale korting €11,41)

CV ketel op stookolie (onderhoudscyclus om het jaar)	**6% BTW**	**21% BTW**
Zonder domiciliëring:	€208	€237,44
Met domiciliëring:	€16,5/maand (of €198 per onderhoudscyclus; totale korting €10)	€18,84/maand (of €226,08 per onderhoudscyclus; totale korting €11,36)

De BTW bedraagt 6% indien u eigenaar, vruchtgebruiker of huurder bent van het gebouw waar de CV ketel staat, en dat gebouw reeds meer dan 10 jaar in gebruik genomen is en hoofdzakelijk gebruikt wordt als privéwoning. In alle andere gevallen bedraagt de BTW 21%.

De opgegeven tarieven gelden voor het onderhoud van één CV ketel. Zij omvatten (1) de toegang tot een 24/7 servicenummer voor herstellingen en (2) het onderhoud zelf.

5.2. Betalingen: Voor de vergoeding van de onderhouden heeft u de keuze om rechtstreeks aan de technieker te betalen na uitvoering van het onderhoud dan wel om vooraf maandelijks te betalen via domiciliëring. Indien u kiest voor domiciliëring dan dient u na het onderhoud aan de technicus het eventuele nog verschuldigde bedrag te betalen, zijnde het verschil tussen de reeds betaalde bedragen en het totale verschuldigde bedrag. Indien u kiest voor domiciliëring, geniet u van een korting zoals hierboven weergegeven. Indien u de domiciliëring zou stopzetten, zal u deze korting verliezen en dient u het verschil tussen de reeds betaalde bedragen en het totale verschuldigde bedrag te betalen aan de technicus, onmiddellijk na uitvoering van het onderhoud

Indien u na uitvoering van een onderhoud een betaling moet verrichten aan de technicus, en u niet contant of met bancontact kan betalen, zal de technicus u verzoeken om een éénmalig domiciliëringsmandaat te ondertekenen. Wij houden ons in dat geval het recht voor om de attesten met betrekking tot het onderhoud bij te houden totdat wij betaling hebben ontvangen.

5.3. Indexatie: De tarieven kunnen op de verjaardag van de Overeenkomst door Luminus worden geïndexeerd in toepassing van de volgende formule:

Nieuwe vergoeding = oude vergoeding x (0.20 + 0.8 Sn/So)

Waarbij:

Sn = loonbarema (gemiddeld loon) van de bouwsector zoals gepubliceerd door de Confederatie Bouw voor het trimester dat de verjaardag van de Overeenkomst voorafgaat

So = loonbarema (gemiddeld loon) van de bouwsector zoals gepubliceerd door de Confederatie Bouw voor het trimester dat de eerste toepassing van de laatste vergoeding voorafgaat.

Indien de wetgeving de indexering op basis van de stijging van de index van consumptieprijzen toestaat, zal de jaarlijkse indexatie als volgt gebeuren:

Nieuwe vergoeding = oude vergoeding x In/Io

Waarbij:

In = laatst bekend gemaakte indexcijfer.

Io = indexcijfer waarmee werd rekening gehouden bij de vorige aanpassing of, ingeval van eerste aanpassing, dat van de maand die voorafgaat aan de maand waarin de Overeenkomst in werking is getreden.

5.4. Aanpassing tarieven: Luminus behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen in functie van wijzigingen in wettelijke verplichtingen of andere elementen die een substantieel effect hebben op de tarieven (frequentie, inhoud van het onderhoud,..).

Wij zullen u desgevallend deze wijzigingen, andere dan een loutere indexering, minstens 3 maanden voor de inwerkingtreding meedelen zodat u de Overeenkomst kosteloos kan opzeggen indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, in onze publicaties. Indien u de Overeenkomst niet opzegt, wordt u geacht te hebben ingestemd met de nieuwe tarieven.

6. Uw verplichtingen

U dient:

- Luminus te informeren over de belangrijkste kenmerken van uw CV ketel, alsook van elke latere wijziging, waaronder een verhuis of vervanging van uw CV ketel; Dergelijke verhuis of vervanging kan een invloed hebben op de frequentie van het onderhoud en de door u te betalen tarieven die voor uw nieuwe CV ketel gelden.
- de maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn voor de normale werking van de CV ketel, zoals schoorsteenreiniging en het verwijderen van verbrande gassen;
- het interventierapport te ondertekenen dat door de technicus wordt opgesteld na interventie, ook indien daarin wordt vastgesteld dat uw CV ketel niet voldoet aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, en de Overeenkomst dus een einde zal nemen;
- gevolg te geven aan onze uitnodigingen om een afspraak te maken voor het onderhoud van uw CV ketel;
- aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak en onze technicus daarbij toegang te verschaffen tot de CV ketel om het onderhoud en/of de herstellingen te kunnen uitvoeren;
- enig verschuldigd bedrag tijdig te betalen.

De niet-naleving door u van deze verplichtingen kan tot gevolg hebben dat een onderhoud of herstel niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd. U erkent en aanvaardt dat Luminus in dat geval niet aansprakelijk is voor de eventuele gevolgen daarvan, en meer in het bijzonder voor het eventuele niet respecteren van de wettelijk onderhoudscyclus van uw CV ketel. U zal Luminus in dit opzicht vrijwaren van eventuele aanspraken van derden.

7. Duur en beëindiging van Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, en treedt in werking op de dag van afsluiting ervan. Zowel u als wij mogen deze

Exemplaar voor de nieuwe bewoner indien hij Luminus als energieleverancier kiest.

Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas door EDF Luminus NV (hierna "wij") aan de klant (hierna "u") - 12/2014

1. Definities en toepassing Algemene Voorwaarden
Bijzondere Voorwaarden: ons document waarin de prijs, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld. **Consument:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit en/of aardgas en/of aanverwante producten en diensten aankoopt, tenzij anders bepaald in de regionale regelgeving. **Levering/Leveren:** het voorzien op het Leverpunt van elektriciteit en/of aardgas. **Leveringsovereenkomst:** het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang. **Leverpunt:** het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren; dit punt heeft een uniek EAN-nummer. **Netbeheerder:** de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit en/of aardgas. **Professionele Verbruiker:** elke klant die niet onder de definitie van Consument valt. De begrippen die niet in deze Leveringsovereenkomst zijn gedefinieerd hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving.
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas (i) aan Consumenten en (ii) aan Professionele Verbruikers met een jaarlijks verbruik van minder dan 50 MWh elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel, per Professionele Verbruiker, van hun toegangspunten op het transmissie-/transport- en/of distributienet.
Voor meer uitleg over de regionale regelgevingen verwijzen wij naar onze website.

2. Leveringsovereenkomst
Wij zullen elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsovereenkomst bepaald. U zal op het Leverpunt uitsluitend onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Leveringsovereenkomst doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen, o.m. inzake openbare dienstverplichtingen.

3. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst
3.1. De Leveringsovereenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard of, indien een verzakingstermijn van toepassing is, na verloop van de verzakingstermijn. Wij kunnen u als klant weigeren indien wij objectieve redenen hebben om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Wij kunnen van u een waarborg eisen voor zover toegelaten door de toepasselijke regelgeving. Indien u niet voldoet aan de vraag tot waarborg binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kunnen wij u eveneens als klant weigeren.
Wij kunnen Professionele Verbruikers weigeren op basis van een onderzoek naar hun kredietwaardigheid. Wij zullen deze weigering meedelen binnen een termijn van acht werkdagen na de aanvaarding van ons aanbod. Wij kunnen bij aanvang of tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst op basis van objectieve criteria een waarborg eisen tot zekerheid van de betaling van onze facturen.
3.2. De Levering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd.
3.3. Consumenten die bij het afsluiten van de Leveringsovereenkomst nog gebonden zijn door een leveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, geven ons een uitdrukkelijk mandaat om voor hen deze leveringsovereenkomst te beëindigen en om de hiervoor noodzakelijke gegevens bij hun huidige leverancier op te vragen.

4. Duur
4.1. De Leveringsovereenkomst wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur.
4.2. Is uw Leveringsovereenkomst van bepaalde duur, dan wordt deze automatisch verlengd voor de duur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
4.3. U kan uw Leveringsovereenkomst steeds opzeggen met een opzegtermijn van tenminste één maand. De beëindiging zal pas effectief worden indien het Leverpunt door een andere leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien wij niet meer als uw leverancier geregistreerd staan bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsovereenkomst verder gezet worden.
4.4. Ingeval wij de Leveringsovereenkomst wensen op te zeggen, moeten wij een opzegtermijn van twee maanden respecteren.

5. Verbruik, Levering en Meting
5.1 Verbruik
5.1.1. U zal de elektriciteit en/of het aardgas enkel op het Leverpunt verbruiken en niet doorleveren aan derden.
5.1.2. Indien u toestellen gebruikt om zelf energie te produceren, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden.
5.1.3. U moet iedere wijziging van uw verbruiksgegevens onmiddellijk aan ons meedelen.
5.2 Levering en Netbeheerder
5.2.1. U sluit met ons de Leveringsovereenkomst. Uw aansluiting op het net wordt door de Netbeheerder beheerd. De Netbeheerder regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze relatie en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor het nakomen van regels in die relatie door u of door de Netbeheerder.
5.2.2. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten onze verantwoordelijkheid. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt, zal automatisch de Levering eveneens beperkt of onderbroken worden. Deze beperking en/of schorsing valt buiten onze aansprakelijkheid.
5.3 Meting
5.3.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Indien u ons de stand meedeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.
5.3.2. Zowel u als wij kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting de meetinstallatie laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker.
5.3.3. Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname, tenzij wettelijk of reglementair anders zou zijn voorzien.

6. Prijs
6.1. In de Bijzondere Voorwaarden wordt de prijs vermeld en hoe deze is samengesteld.
6.2. Wij kunnen de prijs tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst wijzigen indien één of meer van de volgende elementen, onafhankelijk van onze wil, onze kosten verandert:
(a) een algemene verhoging van onze kosten door de wijziging van één of meer van de samenstellende elementen van de prijs;
(b) een wijziging van de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, reactieve boete en/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde overheid ingevoerde of gewijzigde kosten.
De prijswijziging zal overeenstemmen met voor ons objectieve en aantoonbare kosten en kan, indien dat ook voor ons geldt, met terugwerkende kracht toegepast worden.
6.3. In geval van wijziging van de prijs om een andere dan een in artikel 6.2 vermelde reden, zullen wij de nieuwe prijs tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan aan u meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur of per e-mail. Tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsovereenkomst opzegt conform artikel 4.3, wordt u geacht deze prijswijziging aanvaard te hebben.
6.4. Worden rechtstreeks aan u doorgerekend, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden :
- de bijdragen, heffingen, retributies, toeslagen, belastingen, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of reguleringsinstantie worden opgelegd ;
- de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, de kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder.

Deze kosten mogen met terugwerkende kracht aangerekend worden indien dit ook voor ons zo toegepast wordt.
6.5. De kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu worden doorgerekend als onderdeel van de energieprijs.
6.6. Wij mogen alle kosten aan u aanrekenen die ons door de Netbeheerder aangerekend worden voor diensten uitgevoerd op uw vraag, op initiatief van de Netbeheerder of op onze vraag ten gevolge van uw nalaten of fout. Eveneens mogen wij bovenop deze kosten onze administratieve kosten aan u aanrekenen.

7. Facturatie, betalingsvoorwaarden en waarborg
7.1. Wij baseren ons conform artikel 5.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld en op de door de Netbeheerder meegedeelde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas te factureren. Wij mogen u voorschotfacturen sturen. De hoogte van die voorschotfacturen wordt door ons bepaald op basis van de door u verstrekte gegevens of op basis van de periodieke afrekening. Voor zover wij uw meetgegevens hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin uw effectieve verbruik wordt afgerekend en waarin wij de reeds gefactureerde voorschotfacturen tot meteropname verrekenen. Indien wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Indien wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Indien wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, zullen wij dit melden aan de Netbeheerder en zullen wij u verder voorschotfacturen sturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.
7.2. De betaling van onze facturen kan uitsluitend gebeuren op ons bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na ontvangstdatum (dit is de derde dag na het versturen van de factuur) te betalen. Indien u de factuur niet tijdig betaalt, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekenstelling.
Indien wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen we dit terugbetalen binnen de betalingstermijn zoals hierboven bepaald, tenzij (i) wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer of (ii) tenzij u nog openstaande facturen hebt, waarbij wij het recht hebben dit te compenseren overeenkomstig de bestaande regelgeving.
Er wordt geen bijkomende kost aangerekend aan Consumenten die zich verzetten tegen domiciliëring. De Consument heeft de mogelijkheid om zijn slot- en afrekeningsfacturen uit te sluiten van domiciliëring, mits aanvraag 15 kalenderdagen voor de betreffende factuurdatum.
7.3. Indien u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet binnen de 12 maanden na ontvangst van de factuur schriftelijk contact met de andere partij worden opgenomen, behoudens wanneer de toepasselijke regelgeving een langere termijn voorziet.
Indien de klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en indien de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van de klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde indien wij die informatie nodig hebben voor het beantwoorden van de klacht) ten gronde op de klacht antwoorden. Indien blijkt dat wij u geld moeten terugbetalen wegens foutieve facturatie of laattijdige terugbetaling, veroorzaakt door een fout van ons, heeft u, als Consument, vanaf de datum van uw protest recht op interesten aan de wettelijke interestvoet, zonder afbreuk te doen aan andersluidende regelgeving.
Professionele Verbruikers beschikken over een termijn van 60 kalenderdagen. Bij uitblijven van dergelijk tijdig protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en is geen betwisting meer mogelijk. Wij zullen in geval van uw tijdig protest met u overleggen om tot een oplossing te komen.
7.4. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor door ons een afbetalingsplan toegestaan, onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.
7.5. Wij mogen administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, een afbetalingsplan, brieven ingevolge uw laattijdige betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs bedraagt EUR 8 voor een herinneringsbrief (in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: EUR 7,5) en EUR 15 voor een ingebrekestelling.
7.6. Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteresten, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling. Bent u Consument dan passen wij hiervoor de wettelijke interestvoet toe. Bent u Professionele Verbruiker dan passen wij de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties toe.
Daarenboven bent u ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen van 10 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, en met een minimum van EUR 55, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat in geval van gerechtelijke invordering.
7.7. Indien de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening.
7.8. Indien u het statuut van beschermde klant hebt of van mening bent recht te hebben op het sociaal tarief, moet u ons zo snel als mogelijk de nodige bewijzen en stukken bezorgen.
7.9. De regelgeving met betrekking tot wanbetaling en met betrekking tot beschermde klanten is van toepassing.

8. Aansprakelijkheid
8.1. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Leveringsovereenkomst en in andere regelgeving, zijn u en wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van:
(a) niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Leveringsovereenkomst, tenzij in geval van overmacht;
(b) bedrog, grove of opzettelijke fout.
8.2. In geval van aansprakelijkheid zal enkel de rechtstreeks veroorzaakte lichamelijke en materiële schade vergoed worden. Enige vergoeding van immateriële schade zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding van alle lichamelijke en materiële schade zal maximaal gelijk zijn aan uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsovereenkomst zo deze korter is.
8.3. Elke aanspraak op schadevergoeding moet binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden, schriftelijk aan de andere partij worden gemeld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.
8.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsovereenkomst.
8.5. U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties.

9. Schorsing van de Levering en onmiddellijke beëindiging van de Leveringsovereenkomst
9.1. In geval van ernstige tekortkoming door ons, mag u de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.
9.2 Wij mogen de Levering schorsen of de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake sociale openbaredienstverplichtingen, indien:
(a) u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;
(b) er voor ons redenen bestaan om aan te nemen dat uw financiële situatie van die aard is, dat u uw betalingsverplichtingen niet zal nakomen en indien u nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen op ons eenvoudig verzoek conform artikel 3.1;
(c) er een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;
(d) u fraudeert of door ons geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;
(e) u nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.
De beëindiging doet geen afbreuk aan ons recht op schadevergoeding. In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 9.2 (d), zal deze schadevergoeding minstens

gelijk zijn aan drie maanden geschat verbruik. Indien onze schade groter is, zullen wij ook die kunnen verhalen. Evenwel is door de Consument geen schadevergoeding verschuldigd indien wij opzeggen op grond van artikel 9.2. (a), (b) of (c).
9.3. Voor Professionele Verbruikers geldt dat de Leveringsovereenkomst automatisch beëindigd wordt bij faillissement. Ingeval van gerechtelijke reorganisatie worden alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar en behouden wij ons het recht voor om in overeenstemming met de Wet op de continuïteit der ondernemingen de Leveringsovereenkomst te beëindigen indien de facturen niet werden betaald binnen de 15 kalenderdagen nadat de klant hiertoe schriftelijk ingebreke werd gesteld.

10. Verhuis / overdracht

10.1. Bij verhuis blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuw adres. U dient ons bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk 30 kalenderdagen na de verhuis) op de hoogte te brengen van uw verhuisplannen en ons volgende informatie te bezorgen: (1) uw toekomstige adres; (2) EAN-nummer(s) en meternummer op dat adres; (3) de datum vanaf wanneer er geleverd moet worden op het nieuwe Leverpunt en de Levering op uw huidige Leverpunt gestopt dient te worden en (4) alle meterstanden op het ogenblik van de verhuisdatum. U kan hiervoor gebruik maken van de communicatiekanalen die wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen, o.a. ons energieovernamedocument. Indien wij pas later op de hoogte worden gesteld van uw verhuis, kunnen wij u op het Leverpunt dat u verlaat nog elektriciteit en/of gas aanrekenen tot de dag na de melding door u van de verhuis. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. U moet ons de meterstand ten laatste 30 kalenderdagen na uw verhuis bezorgen. Doet u dit niet, dan hebben wij het recht om de meterstand te laten vaststellen door de Netbeheerder op uw kosten.
Indien u, mits voorlegging van het bewijs, verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest, naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteits- en/of aardgasverbruik, gaat inwonen bij een andere verbruiker die reeds een leveringsovereenkomst heeft, verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsovereenkomst verder te zetten, kan de Leveringsovereenkomst opgezegd worden met ingang van de effectieve verhuisdatum.
10.2. Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons meedeelde. De Bijzondere Voorwaarden van de Leveringsovereenkomst kunnen aangepast worden zoals voorzien in artikel 6 en/of in functie van uw nieuwe Netbeheerder.

11. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst

11.1. Wij mogen wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst tijdens de duur of op het einde van de Leveringsovereenkomst. Wij zullen u desgevallend deze wijzigingen tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, in onze publicaties en voor Professionele Verbruikers ook via de website.
11.2. U zal geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsovereenkomst opzegt conform artikel 4.3.
Als Professionele Verbruiker heeft u enkel het recht de Leveringsovereenkomst op te zeggen indien de wijzigingen nadelige gevolgen voor u inhouden.
11.3. Indien, anders dan in artikel 11.1 en 11.2, in samenspraak met ons de Bijzondere Voorwaarden worden gewijzigd, zal een nieuwe Leveringsovereenkomst tot stand komen zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.
11.4. Elke wijziging in uw verbruik of Leverpunt kan aanleiding geven tot een aanpassing van de Leveringsovereenkomst en de toepasselijke tarieven.
11.5. Wij mogen de Leveringsovereenkomst overdragen aan een derde en zullen u in dat geval inlichten. Deze derde zal de Leveringsovereenkomst onder dezelfde voorwaarden verder zetten.

12. Overmacht

12.1. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenis zoals maar niet beperkt tot uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas.
12.2. Indien door overmacht de Leveringsoverkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan uitgevoerd worden, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst per aangetekende brief te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

13.1. U stemt in met de verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, facturatie en Levering van door u gevraagde producten of diensten.
13.2. De gegevens kunnen tevens worden verwerkt voor promotie-, prospectie- en/of commerciële doeleinden en om u te informeren over ons en onze producten en diensten, alsmede over contractueel met ons verbonden ondernemingen en hun producten of diensten. Indien u dit niet wenst, kan u dit schriftelijk aan ons meedelen en zullen uw persoonsgegevens hiervoor niet gebruikt worden.
13.3 De gegevens kunnen worden meegedeeld aan contractueel met ons verbonden ondernemingen, waarvan u op eenvoudig verzoek een lijst kan bekomen bij onze commerciële dienst, en aan de overheid.
13.4. U stemt tevens in met het feit dat wij uw persoonsgegevens opvragen bij en uitwisselen met andere energieleveranciers, de evenwichtsverantwoordelijke en/of de Netbeheerder voor wettelijke doeleinden, om de feitelijke Levering goed te laten verlopen en voor de technische aan- en afsluiting.
13.5. U heeft een recht van mededeling en verbetering van uw gegevens. Daartoe volstaat het schriftelijk contact op te nemen met onze commerciële dienst.
13.6. Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop wij de persoonsgegevens verwerken, kan u dit register raadplegen.

14. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

15. Onafdwingbare bepalingen

Zo één van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

16. Toepasselijk recht en geschillen – klachten en consumentenrechten

Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst. Bij geschillen omtrent de Leveringsovereenkomst zijn de rechtbanken van de woonplaats van de Consument of voor Professionele Verbruikers de rechtbanken van Hasselt bevoegd.
Voor klachten en informatie over consumentenrechten verwijzen wij naar uw factuur of onze website.

EDF Luminus verbindt zich tot het naleven van het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt".
Voor meer informatie zie http://www.vreg. be/rechten-van-de-consument.

Herroepingsrecht

U heeft als consument het recht om af te zien van deze Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag die volgt op de bevestiging van de Overeenkomst. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet u via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post, fax of e-mail) Luminus op de hoogte stellen van deze beslissing (Luminus, Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@luminus.be, fax 078/150 211). U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat u tevens kan downloaden via de website www.luminus.be. Als u heeft verzocht om de levering van gas/elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan wat reeds geleverd is op het moment dat u ons in kennis stelt dat u de Overeenkomst herroept.

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: EDF Luminus, Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@luminus.be, fax 078/150 211
Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

☐ Overeenkomst voor levering aardgas Contractnr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ Overeenkomst voor levering elektriciteit Contractnr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ Overeenkomst voor onderhoud centrale verwarming Contractnr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Besteld op (DD-MM-YYYY):
☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Klantnummer: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Naam/Namen consument(en) (zoals vermeld op contract):

Adres consument(en) (zoals vermeld op contract):

Straat: Nr.: Bus:

Postcode: Gemeente:

Handtekening van consument(en): (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY):
☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Overeenkomst beëindigen met een schriftelijke opzegtermijn van 2 maanden. Indien, volgens de frequentie van het onderhoud van uw CV ketel, een onderhoud is voorzien tijdens de opzegtermijn, zal deze nog worden uitgevoerd.

In alle gevallen waarin de Overeenkomst een einde neemt, heeft u het recht om binnen een termijn van 3 maanden Luminus teruggave te vragen van de bedragen die u maandelijks na het laatste onderhoud heeft betaald, verminderd met €50 (BTW inclusief) ter vergoeding van de administratiekosten van Luminus en het feit dat u tot dan toegang had tot het 24/7 servicenummer van Luminus. Indien u geen maandelijkse bedragen betaalde, houdt Luminus zich het recht voor om een bedrag van €50 (BTW inclusief) te factureren.

8. Niet-uitvoering onderhoud

In alle gevallen waarin een onderhoud niet kan worden uitgevoerd omdat wij u niet kunnen bereiken omdat u heeft nagelaten een wijziging van contactgegevens te melden, of omdat u herhaaldelijk afwezig bent op geplande afspraken, dient u zelf contact met ons op te nemen voor uitvoering van het onderhoud.

9. Bescherming persoonlijke levenssfeer

- U stemt in met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst, facturatie en levering van door u gevraagde producten of diensten.
- De gegevens kunnen tevens worden verwerkt voor promotie-, prospecties of commerciële doeleinden en om u te informeren over Luminus en haar producten en diensten, alsmede over contractueel met haar verbonden ondernemingen en hun producten of diensten. Indien u dit niet wenst, kan u dit schriftelijk aan Luminus meedelen en zullen uw persoonsgegevens hiervoor niet gebruikt worden.
- Uw persoonsgegevens kunnen worden meegedeeld aan contractueel met ons verbonden ondernemingen, waarvan u op eenvoudig verzoek een lijst kan bekomen bij de commerciële dienst van Luminus, en aan de overheid.
- U heeft een recht van mededeling en verbetering van uw gegevens. Daartoe volstaat het schriftelijk contact op te nemen met de commerciële dienst van Luminus.
- Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien u bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop Luminus de persoonsgegevens verwerkt kan u dit register raadplegen.

10. Aansprakelijkheid Luminus – wettelijke waarborg m.b.t. vervangingsonderdelen

Luminus is slechts aansprakelijk in geval van niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van deze Overeenkomst (behoudens overmacht) of in geval van grove of opzettelijke fout. Behoudens in geval van overlijden of lichamelijk letsel is Luminus in geval van aansprakelijkheid enkel gehouden tot de gratis vervanging van het geleverde onderhoud. Luminus is in geen geval aansprakelijk indien het onderhoud niet kan worden uitgevoerd omdat u afwezig bent bij een geplande afspraak, u de Overeenkomst stopzet zonder tekortkoming van Luminus en/of uw CV ketel niet voldoet aan de voorwaarden.

Indien u vervangingsonderdelen of andere goederen werden geleverd, zijn deze gewaarborgd volgens de wettelijke waarborg van conformiteit.

11. Klantentevredenheid

Ingeval van klachten met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst, kan u zich richten tot het departement Kwaliteit van Luminus: PB 48000, 1000 Brussel 1.

12. Overmacht

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door u indien wij onze verplichtingen onder deze Overeenkomst niet of slechts laattijdig kunnen nakomen wegens overmacht.

Onder overmacht dient te worden verstaan: elke gebeurtenis onafhankelijk van onze wil waarover wij redelijkerwijze geen controle hebben, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen of klimatologische omstandigheden waardoor een groot aantal klanten behoefte heeft aan herstellingen, en Luminus mogelijk niet of slechts met vertraging een technicus kan sturen voor herstellingen aan uw CV ketel of Vaste Binneninstallatie voor verwarming.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De Overeenkomst tussen u en Luminus (inclusief deze Algemene Voorwaarden) worden beheerst door en geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel of de rechtbanken van uw woonplaats indien u een natuurlijke persoon bent.

14. Overdracht

Luminus kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder uw toestemming mits hierdoor de garanties voor u niet geringer worden.

Herroepingsrecht

U heeft als consument het recht om af te zien van deze Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de Overeenkomst. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet u via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post, fax of e-mail) Luminus op de hoogte stellen van deze beslissing (Luminus, PB 48000, 1000 Brussel 1, info@luminus.be, fax 078/150 211). U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat u tevens kan downloaden via de website www.luminus.be.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan wat reeds geleverd is op het moment dat u ons in kennis stelt dat u de Overeenkomst herroept.

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: EDF Luminus, Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@luminus.be, fax 078/150 211
Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

☐ Overeenkomst voor levering aardgas Contractnr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ Overeenkomst voor levering elektriciteit Contractnr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ Overeenkomst voor onderhoud centrale verwarming Contractnr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Besteld op (DD-MM-YYYY):
☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Klantnummer: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Naam/Namen consument(en) (zoals vermeld op contract):

Adres consument(en) (zoals vermeld op contract):

Straat: Nr.: Bus:

Postcode: Gemeente:

Handtekening van consument(en): (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum (DD-MM-YYYY):
☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Contactadres: Luminus • PB 48000 • 1000 Brussel 1 – Tel. 078/150 210 – info@luminus.be – www.luminus.be – EDF Luminus NV • Markiesstraat 1 • 1000 Brussel • BTW-BE-0471.811.661 • RPR Brussel / Luminus is een merk en handelsnaam van EDF Luminus NV